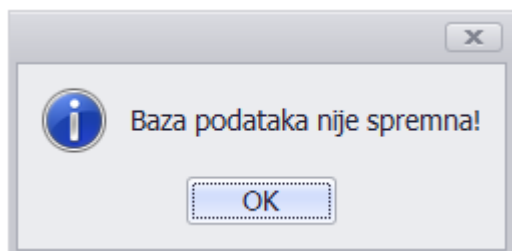


Poruke programa

Poruke programa mogu biti zbog instalacije nove verzije, sistemskih grešaka i slično. Ovdje ćemo opisati najčešće.

Baza podataka nije spremna!



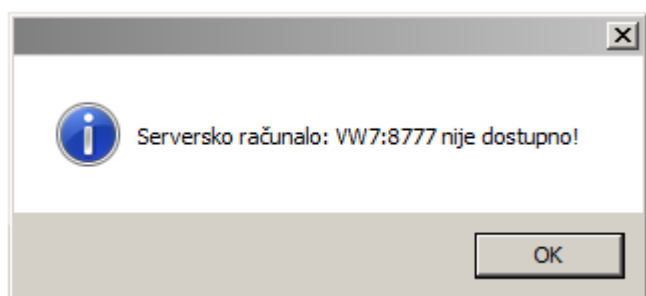
Poruka, **baza nije spremna**, je sistemska greška i najčešće se događa prilikom pokretanju programa nakon startanja računala.

Uzrok pogreške je da se baza i potrebni servisi još nisu u potpunosti pokrenuli ili su u stanju pokretanja.

Rješenje:

Pričekajte nekoliko minuta i pokušajte ponovo pokrenuti program.✓

Serversko računalo nije dostupno!



Uzrok pogreške je nemogućnost komunikacije programa sa bazom podataka.

Ova poruka se može pojaviti prilikom nadogradnje programa.

Rješenje:

*Ukoliko se radi o poruci nakon **nadogradnje programa**, pričekajte nekoliko minuta i pokušajte ponovo pokrenuti program.✓*

Ukoliko se radi o računalu u mreži treba provjeriti **povezanost računala sa mrežom** kao i dostupnost serverskog računala.✓

Nucleus Service Launcher

Nucleus Service Launcher je program koji radi kao servis i služi komunikaciji programa sa bazom podataka.

Nucleus Service Launcher je instaliran samo na samostalnom ili serverskom računalu.

Nalazi se u sistemskoj traci (system tray) u desnom kutu radne površine pored sata.

Ukoliko je rad ispravan označen je ikonom romba zelene boje:



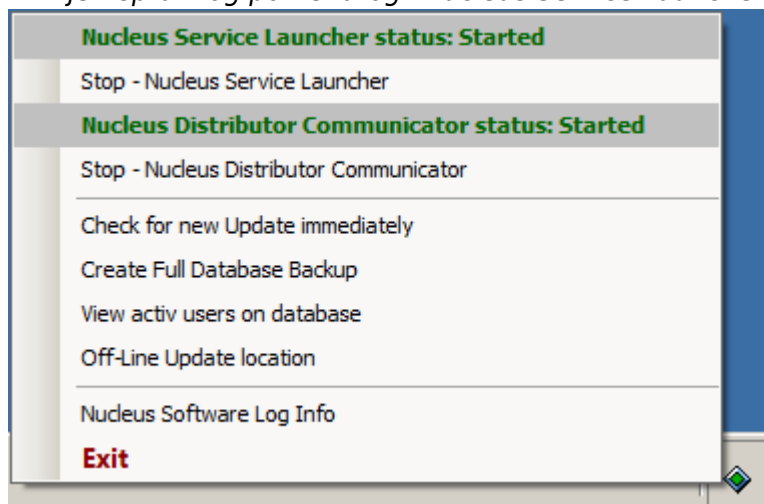
Neaktivan ili zaustavljeni servis označen je ikonom romba žute boje:



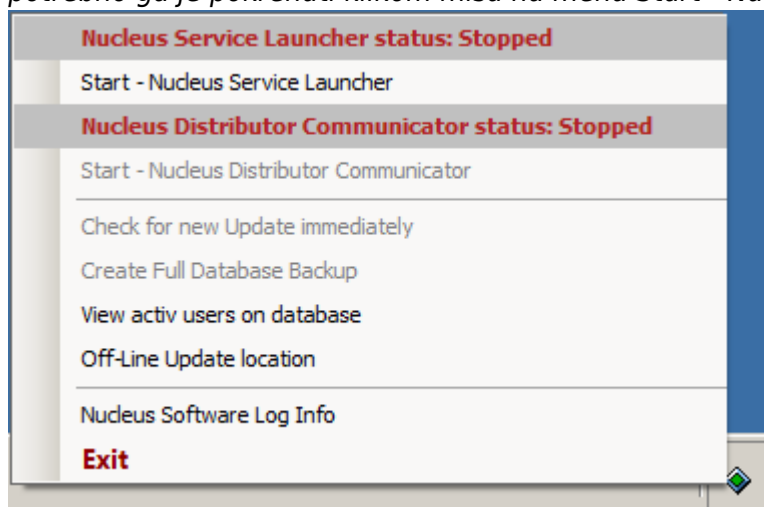
Rješenje:

Klik desnom tipkom miša na ikonu "Nucleus Service Launchera" otvara se izbornik gdje su opisani startani servisi.

Primjer ispravnog pokrenutog "Nucleus Service Launchera":

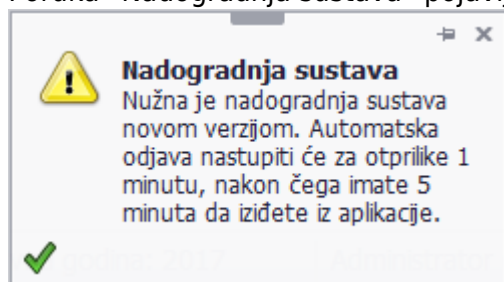


Ako je bilo koji od servisa (Nucleus Service Launcher i Nucleus Distributor Communicator) zaustavljen potrebno ga je pokrenuti klikom miša na menu Start - Nucleus Service Launcher✓



Nadogradnja sustava

Poruka "Nadogradnja sustava" pojavljuje se tijekom rada kada je dostupna nova verzija programa.



Rješenje:

Preporučamo da završite sa trenutnom operacijom koju ste započeli ili ju spremite za kasnije, te izađete iz programa.✓

Ponovnim pokretanjem programa automatski će se nadograditi novom verzijom i program je spreman za dalji rad.✓

Ukoliko ostanete u programu slijedeća poruka je "Automatska odjava"

Automatska odjava

Automatska odjava Vas upozorava da će se program sam ugasiti kroz 5 minuta, što je potrebno zbog nadogradnje sustava.

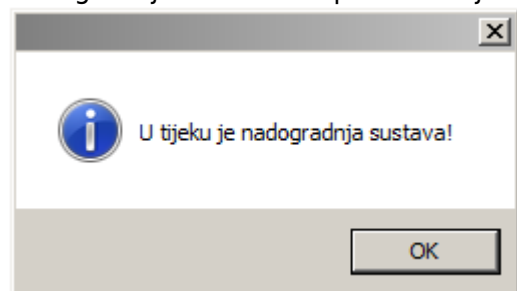


Rješenje:

Preporučamo da završite sa trenutnom operacijom koju ste započeli ili ju spremite za kasnije, te izađete iz programa.✓

U tijeku je nadogradnja sustava

Ukoliko ste nakon upozorenja o nadogradnji izašli iz programa i ponovo ušli, a program je još u fazi nadogradnje dobit će te poruku da je u tijeku nadogradnja sustava.



Rješenje:

Pričekajte nekoliko minuta i pokušajte ponovo pokrenuti program.✓

Instalirana je nova verzija Nucleus Launchera!

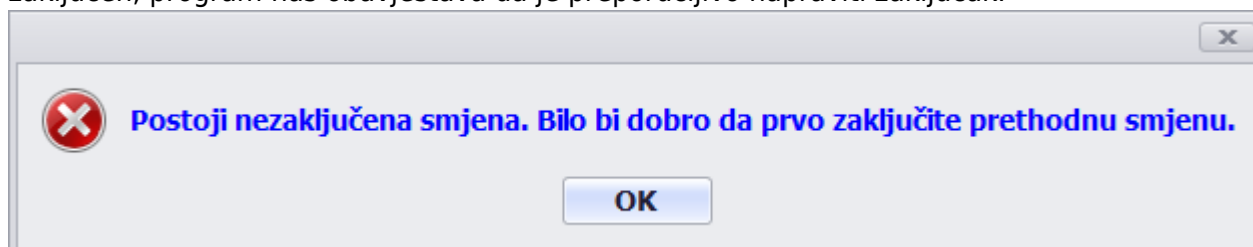
Poruka koja se javlja nakon nadogradnje sustava.

Rješenje:

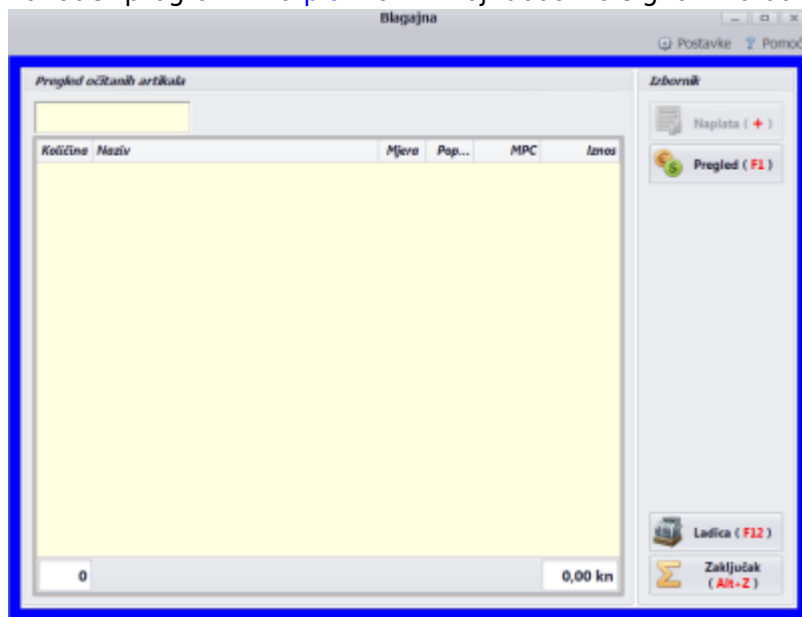
Ovo je obavijesna poruka, potvrdite ju i nastavite sa radom .✓

Postoji nezaključena smjena

Prilikom ulaska u programski modul “Blagajna”, a ostao je promet od prethodnih dana koji nije zaključen, program nas obavještava da je preporučljivo napraviti zaključak.



Također program ima [plavi](#) okvir koji dodatno signalizira da je potrebno zaključiti promet.



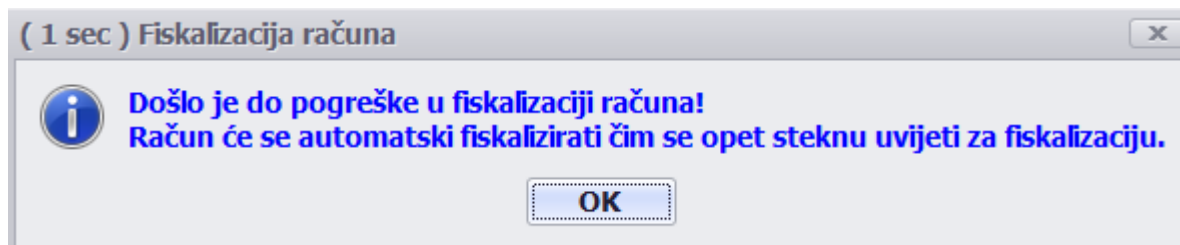
Rješenje:

Pokrenite izradu [zaključka prometa](#).✓

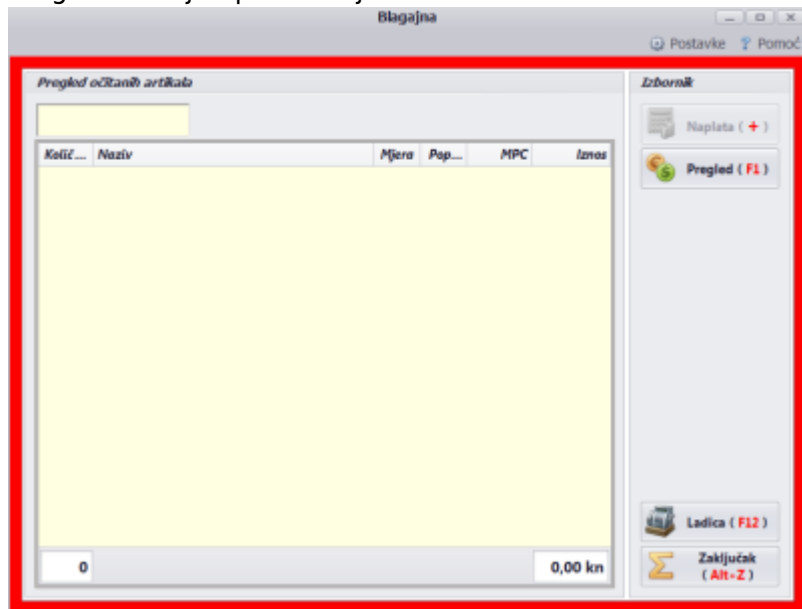
Došlo je u pogreški sa fiskalizacijom računa

[Došlo je do pogreške u fiskalizaciji računa!](#)

[Račun će se automatski fiskalizirati čim se opet steknu uvijeti za fiskalizaciju](#)



Program dobija upozoravajući **crveni** okvir:



Rješenje:

Provjerite internet vezu. ✓

From:

<http://www.help.nucleus.hr/> - **Nucleus Help**

Permanent link:

http://www.help.nucleus.hr/doku.php?id=poruke_programa

Last update: **2024/04/29 02:51**

