

Preuzimanje aplikacije za udaljenu pomoć

Preuzmite program za udaljenu podršku klikom slijedeći link:



[Supremo](#)

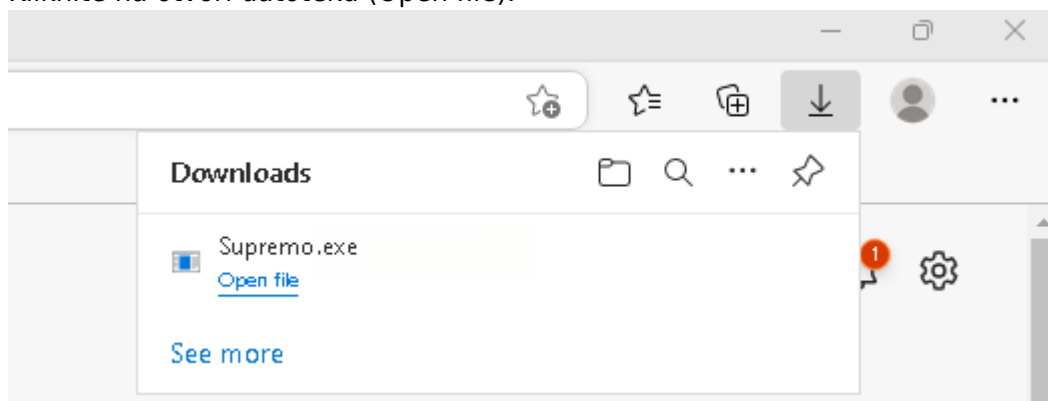
Zatim pokrenite ovisno o internet pregledniku koji koristite:

1. [Microsoft Edge](#)
2. [Google Chrome](#)

Microsoft Edge

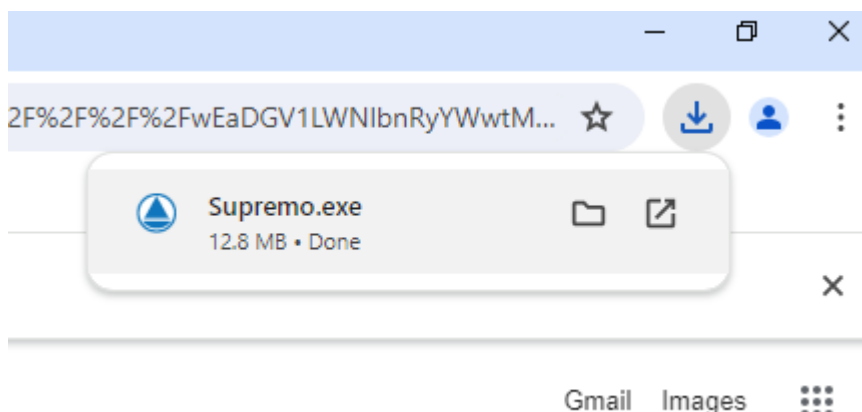
- U [Microsoft Edge](#) pregledniku se pojavljuje prozor za pokretanje nakon preuzimanja, (Supremo.exe)

Kliknite na otvori datoteku (Open file). ✓



Google Chrome

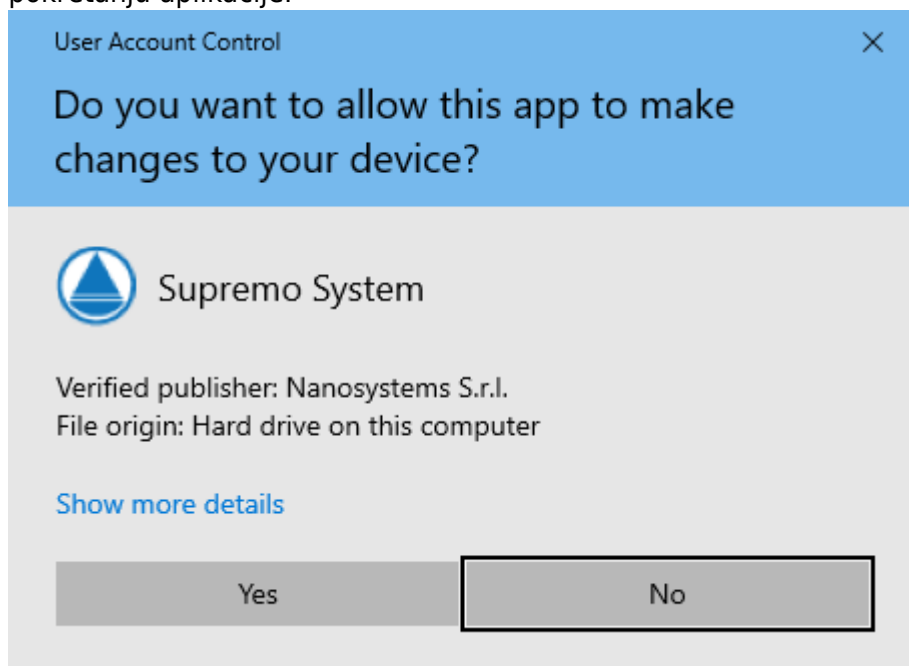
- U [Google Chrome](#) pregledniku se pojavljuje nakon preuzimanja ikonica za pokretanje.



Kliknite na Supremo.exe. ✓

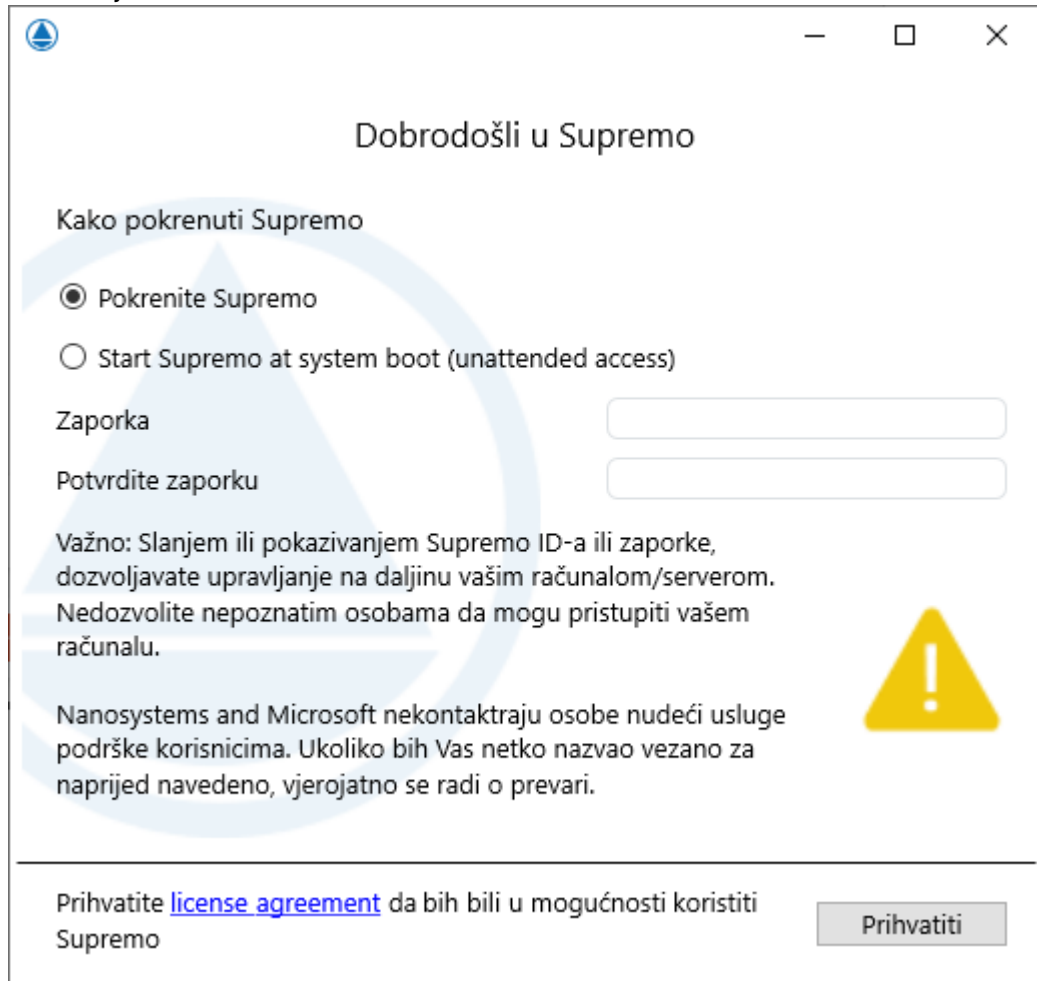
Pokretanje aplikacije za udaljenu pomoć

Nakon pokretanja, ukoliko je uključen **UAC** (User Account Control), pojavljuje se prozor sa upitom o pokretanju aplikacije:



Kliknite na Da (Yes). ✓

Nakon pokretanja otvara se prozor aplikacije za udaljeno spajanje sa potvrdom o prihvatanju korištenja



Kliknite na "Prihvatiti". ✓

Kada je aplikacija pokrenuta i spremna za vezu generirati će se *Vaš ID*: i *zaporka* pomoću kojih se tehničari spajaju na vaše računalo.

Supremo

↑↓

Veza

 **NUCLEUS**

⚙️

Alati

Communicate your ID and password to allow the remote access of your computer

Vaš ID

235 853 244

[Kopiranje pristupnih podataka](#)

Zaporka

2724fo

Nucleus d.o.o.
Moscenicka 15, Zagreb

+385 (1) 550 9330
helpdesk@nucleus.hr

SupRemo

● Pripravan za prihvrat veze

License: Free

From:

<https://www.help.nucleus.hr/> - **Nucleus Help**

Permanent link:

https://www.help.nucleus.hr/doku.php?id=udaljena_podrska&rev=1714477154

Last update: **2024/04/30 07:39**

